



Expériences RSE du CITET: Pacte Mondial et hôtellerie durable

Zouhour YAICH - CITET

27 mars 2014





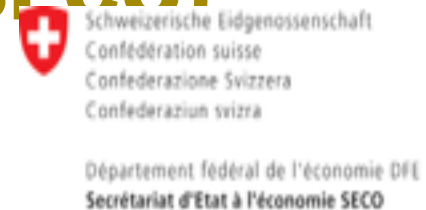
Expériences RSE du CITET: Pacte Mondial et hôtellerie durable



➤ **Projet CITET / GIZ (Pacte Mondial)**



➤ **Projet hôtellerie durable (CITET- ONUDI-SECO)**





Projet CITET/ GIZ (Pacte Mondial)



Objectif

L'intégration des préoccupations **économiques**,
environnementales et **sociales** par les
entreprises dans leurs stratégies et activités.



Projet CITET / GIZ (Pacte Mondial)

Contenu



- Formation d'experts nationaux (sur le Référentiel et les outils de sa mise en œuvre au sein des entreprises);
- Accompagnement de groupes d'entreprises pilotes (intégration dans stratégies et activités des principes de la RSE et du DD) par:
 - Réalisation des diagnostics RSE
 - Réalisation d'une première réunion réseau
 - Déploiement et mise en œuvre de la RSE (élaboration des plans d'action des entreprises)
 - Réalisation d'une deuxième réunion réseau
 - Elaboration des rapports RSE
- Information et communication sur la RSE (Séminaires de sensibilisation, Publications sur les bonnes pratiques RSE, ...).



Projet CITET / GIZ (Pacte Mondial)



- La formation d'un groupe de 20 experts nationaux (dont 10 cadres du CITET).
- L'adhésion de 40 entreprises tunisiennes au pacte mondial des Nations Unies (depuis 2005).
- La publication d'un guide sur les bonnes pratiques RSE.





Engagement du CITET – Pacte Mondial

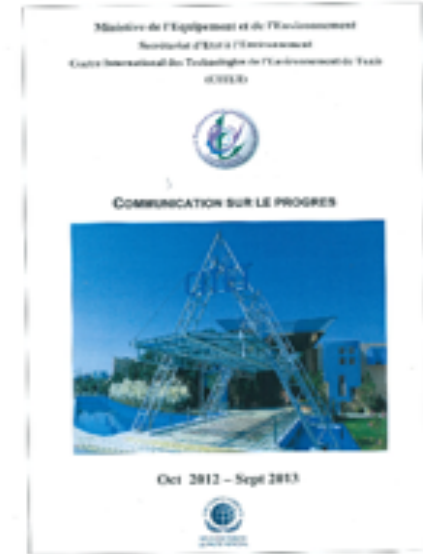


➤ Depuis son adhésion au Pacte mondial en septembre 2012, le CITET a entamé une démarche de progrès basée sur les 10 principes du Pacte mondial : [Principes du PM.docx](#)

➤ Le CITET a publié son rapport annuel: Communication sur le progrès (COP) sur le site web du pacte mondial des Nations Unies: www.unglobalcompact.org



Signature de la lettre d'adhésion au Pacte Mondial



Communication sur le progrès



Actions sociales du CITET



- Intégration au CITET des employés de la sous traitance (titularisés depuis Août 2013)
- Organisation de réunion périodique entre le syndicat et l'administration du CITET.
- Soutien à l'effort national en matière d'embauche des jeunes diplômés (5 jeunes diplômés ont acquis leur droit au travail au CITET).
- Achats de consommables, produits et articles auprès d'une coopérative au profit d'associations d'handicapés.
- Enquête de satisfaction du personnel sur climat social et conditions de travail conçue, validée et mise en œuvre.
- Aides financières pour l'amélioration des conditions familiales et sociales octroyées (rentrée scolaire, mariage, fêtes, ...).
- Organisation et animation de manifestation au CITET par le personnel au profit de ses enfants et de sa famille en général.
- Activités de soutien aux ONG environnementales (collecte de plastique)





Projet hôtellerie durable (CITET- ONUDI-SECO)



Projet de Production Propre Tunisien:



Cadre:

- Méthodologie développée par l'**ONUDI**
- Financement : **Suisse (SECO) : 2.5 millions euros**
Tunisie : 400.000 euros
- Mis en œuvre par le CITET avec le soutien technique de la Suisse (SOFIES)
- Période: 2010 – 2014
- Bénéficiaires: entreprises et hôtels



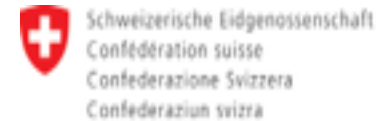


Projet hôtellerie durable (CITET- ONUDI-SECO)



Objectifs :

- **Renforcer les capacités nationales en matière de technologies, de méthodes et d'outils d'ingénierie environnementale tout en renforçant la compétitivité des entreprises tunisiennes**
- **Assurer une amélioration durable de la performance des entreprises grâce à un accompagnement visant à stimuler et faciliter la mise en œuvre des actions recommandées**
- **Démontrer les impacts environnementaux et économiques positifs des méthodes proposées**



Département fédéral de l'économie DFE
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO





Projet hôtellerie durable (CITET- ONUDI-SECO)

Périmètre du projet PPP



5 secteurs clés de l'économie tunisienne

- Textile et habillement
- Cuir et chaussure
- Traitement de surface (métaux)
- **Hôtellerie**
- Agro-alimentaire

5 domaines d'action

- Production Propre
- Ecologie Industrielle
- ACV et empreinte hydrique
- Energie (efficacité énergétique et énergie renouvelable)
- **RSE dans l'hôtellerie**





Hôtellerie durable (CITET- ONUDI-SECO) Approche intégrée du secteur hôtelier



- Formation de 10 experts nationaux sur l'approche intégrée du secteur hôtelier (label Travelife)



[Travelife.docx](#)



- Accompagnement d'un groupe de 10 hôtels par:
 - Evaluation de la situation initiale dans l'hôtel (entretiens, questionnaires, animation d'ateliers etc.).
 - Présentation de l'analyse et proposition des mesures d'améliorations
 - Coaching – suivi sur place (élaboration d'un plan d'actions et mise en œuvre)
 - Évaluation finale et élaboration des études de cas (illustration des meilleures pratiques et bénéfiques).



Projet hôtellerie durable (CITET- ONUDI-SECO)

Réalisations et état de la situation



Renforcement des capacités:

- 10 experts nationaux indépendants formés, dont 5 actifs (sélectionnés)

Résultats dans les hôtels:

- 10 hôtels sensibilisés aux aspects sociaux
- 10 rapports d'analyse, incluant des plans d'actions,
- Suivi sur place de 10 hôtels.

Méthodologie:

- Elaboration d'un guide méthodologique sur la démarche d'accompagnement

Projet Production-Programme Tourisme/PPP
Hôtellerie durable
Approche intégrée pour un secteur hôtelier performant et durable



Titre du projet

Aspects sociaux: ressources humaines et engagement avec la communauté

Analyse et plan d'action

Consultant

Nom de l'experte Tunisienne

Dirigé par

Nom de l'experte étrangère

Version : 1.0 (2013)





Prochaines étapes



- Offrir aux hôtels un accompagnement complet à la préparation à la certification Travelife 2014 avec une mise à jour des plans d'actions
- Formation des experts sociaux aux critères Travelife 2014
- Création d'une brochure d'information pour les hôtels intéressés en partenariat avec l'ONTT et la FTH.



Merci pour votre attention

